

# INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(V SOUVILOSTI S REGISTRACÍ NA SEMINÁŘ)

(dále též jen „Oznámení“)

Jakožto provozovatelé webových stránek zároveň zpracováváme některé Vaše osobní údaje, které nám sdělíte. Proto Vám v souladu s čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytujeme tyto informace týkající se osobních údajů. **Věnujte jim, prosím, pozornost.**

Obsah:

1. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)
2. Poptávkový formulář (Odkud Vaše údaje čerpáme a o jaké údaje se jedná)
3. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)
4. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)
5. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva dle GDPR)
  - a. Vaše práva podrobněji
6. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)
7. Příjemci osobních údajů (Komu a kdy Vaše údaje předáváme)
8. Závěrem

## I. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)

1. Provozovatelem webu a zároveň správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR jsme my, tedy:

CZAREX, spol. s.r.o., Neukončená 288/28, Ostrava - Petřkovice 725 29, IČO: 26848040  
(dále též jen „správce“)

2. Jakožto správce osobních údajů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
  - a) e-mailem na e-mailové adrese [czarex@czarex.cz](mailto:czarex@czarex.cz),
  - b) dopisem na adrese Neukončená 288/28, Ostrava - Petřkovice 725 29
  - c) prostřednictvím webového formuláře na webových stránkách.
3. Webové stránky slouží k propagaci naší činnosti, produktů a služeb.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů (Odkud Vaše údaje čerpáme a o jaké údaje se jedná)

1. Zpracováváme Vaše údaje, které nám sami poskytnete v rámci příslušného webového formuláře, a to:
  - a) identifikační údaje (zejména Vaše jméno, příjmení, datum narození, IČO a DIČ, jste-li podnikatelem),
  - b) kontaktní údaje (zejména Vaše telefonní číslo, e-mailovou adresu, bydliště, doručovací adresu a fakturační adresu),
  - c) údaje o Vašich požadavcích odeslaných prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře (Vaše dotazy, stížnosti, žádosti, obsah těchto zpráv apod.).

2. Osobní údaje uvedené v odst. 1 tohoto článku získáváme z Vašich mailů, které jste nám zaslali nebo z webového formuláře, který jste vyplnili a odeslali.
3. Odesláním e-mailu na naši e-mailovou adresu nebo odesláním webového formuláře je nám doručen e-mail s Vašimi vyplněnými údaji a Vaší zprávou.
4. Korespondenci mezi námi uchováváme po dobu, po níž trvá účel a důvod zpracování osobních údajů (viz čl. III. tohoto Oznámení). Po odpadnutí důvodu (účelu) a uplynutí doby dle čl. III. a IV. tohoto Oznámení korespondenci mažeme.
5. V případě, že si u nás cokoli objednávejte, případě vzážíte požadavek týkající se Vaší objednávky, je nutné údaje vyplnit, abychom mohli Vaši objednávku, požadavek vyřídit. Pokud pokládáte obecný dotaz, není nutné údaje vyplňovat.

### III. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)

1. **Pokud si nám zašlete e-mail s dotazem nebo vyplníte a odešlete webový formulář**, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje (viz čl. II. odst. 1 písm. a) a písm. b) tohoto Oznámení **na základě plnění smlouvy** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) tedy za účelem vyřízení Vašeho požadavku a z důvodu našeho oprávněného zájmu (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) z důvodu doložení vyřízení Vašeho požadavku, má-li skutečnost, že jsme požadavek vyřídili dopad na naše práva, povinnosti a oprávněné zájmy.
2. **Pokud si u nás prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře objednáte jakékoli zboží či služby**, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách (viz čl. II. odst. 1 tohoto Oznámení) **na základě plnění smlouvy**, tedy abychom Vám mohli dodat zboží či poskytnout služby, které jste si objednali a správně zaevidovat Vaši platbu (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
3. **Pokud si u nás prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře objednáte jakékoli zboží či služby**, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách **na základě splnění právních povinností**, které se na nás v souladu s právním řádem vztahují (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Tyto povinnosti nám stanovují zejména tyto předpisy:
  - a) občanský zákoník,
  - b) zákon o ochraně spotřebitele,
  - c) zákon o dani z přidané hodnoty,
  - d) zákon o účetnictví,
  - e) zákon o evidenci tržeb.
4. **Pokud si u nás prostřednictvím e-mailu nebo webového formuláře objednáte jakékoli zboží či služby**, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách **na základě našich oprávněných zájmů** (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Naším oprávněným zájmem je:
  - a) ochrana našich právních nároků, práv a oprávněných zájmů (například zaplacení sjednané ceny, doložení obsahu smlouvy, je-li uzavřena jinak než v listinné podobě apod.),
  - b) evidence a vyhodnocování Vašich objednávek pro marketingové účely (například obchodní analýzy, marketingové analýzy, tvorbu obchodních strategií, tvorba, analýza a vyhodnocování marketingových kampaní, vedení vnitřních statistik a přehledů apod.),
  - c) zasílání obchodních a marketingových sdělení týkajících se našich produktů či služeb, které jste si u nás v minulosti objednali,
  - d) zlepšování našich služeb a péče o zákazníka,
  - e) doložení vyřízení Vašeho požadavku příslušným orgánům či Vaší osobě, má-li skutečnost kdy a jak byl požadavek vyřízen dopad na naše práva a oprávněné zájmy.

5. **Zasílání marketingových sdělení dle odst. 4 písm. c) tohoto článku můžete kdykoli odmítnout.** Postačí, když nám zašlete mail s tím, že si již nepřejete být kontaktováni na naši kontaktní adresu.
6. Pokud osobní údaje neposkytnete při objednávce, nemůžeme objednávku dokončit (realizovat), neboť bychom neměli jak splnit naše povinnosti z uzavřené smlouvy.
7. Pokud nám neposkytnete osobní údaje v rámci obecného dotazu a poskytnutí těchto údajů není nezbytné pro vyřízení dotazu, dotaz zodpovíme i bez těchto údajů, a to v rozsahu, v němž je to bez poskytnutí údajů možné (zejména tedy v obecné rovině).

#### **IV. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)**

1. Účel, za nimž Vaše osobní údaje zpracováváme se překrývá s důvody uvedenými v čl. III. tohoto Oznámení. Shrňme si tedy, že Vaše údaje v rozsahu dle čl. III. tohoto Oznámení zpracováváme za účelem:
  - a) vyřízení Vašeho požadavku, který jste vůči nám vznesli prostřednictvím e-mailu či webového formuláře,
  - b) vyřízení Vaší objednávky a výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou jsme uzavřeli,
  - c) naplnění našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 4 tohoto Oznámení a čl. III. odst. 1 poslední věta tohoto Oznámení),
  - d) plnění zákonných povinností (viz čl. III. odst. 3 tohoto Oznámení).
2. Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu existence zákonných důvodů a trvání účelu dle tohoto článku ve spojení s čl. III. tohoto Oznámení.
3. Pokud jste se u neučinili žádnou objednávku Vaše osobní údaje mažeme nejdéle po uplynutí 12 měsíců ode dne, kdy máme za to, že jsme Váš požadavek vyřídili.
4. Pokud si u nás cokoli objednáte, Vaše údaje mažeme po uplynutí maximálně 5 let ode dne Vaší poslední objednávky. To však neplatí, pokud právní předpisy požadují, abychom Vaše údaje uchovávaly po delší dobu. V takovém případě však uchováváme Vaše údaje pouze v rozsahu, jenž je nezbytný pro splnění právní povinnosti (například na daňových dokladech apod).

#### **V. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva podle GDPR)**

1. Jako subjekt údajů máte právo na:
  - a) přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
  - b) opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
  - c) výmaz osobních údajů „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR),
  - d) omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
  - e) přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),
  - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
  - g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
2. Pokud nerozumíte tomu, co práva uvedená v odst. 1 tohoto článku obnáší, prostudujte si čl. „*Via. Vaše práva podrobněji*“ nebo čl. 15 až 21 GDPR. Případně se na nás můžete obrátit s dotazem na výše uvedený kontaktní e-mail.

#### **Va. Vaše práva podrobněji**

3. *Právo na přístup k osobním údajům dle odst. 1 písm. a) znamená, že:*

- a) *máte právo obdržet od nás potvrzení, zda Vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup ke zpracovávaným údajům a k informacím, které Vám dáváme v tomto Oznámení,*
  - b) *máte právo od nás obdržet kopii zpracovávaných údajů (případně též v elektronické formě).*
4. *Právo na opravu osobních údajů dle odst. 1 písm. b) znamená, že máte právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají a případně též žádat doplnění neúplných osobních údajů.*
  5. *Právo na výmaz osobních údajů („být zapomenut“) dle odst. 1 písm. c) znamená, že jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:*
    - a) *osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které jsou shromážděny (zpracovávány) (viz čl. III. a čl. IV Oznámení),*
    - b) *pomine důvod, pro který byly osobní údaje zpracovávány (viz čl. III. a čl. IV. Oznámení),*
    - c) *vznesete-li námitku proti zpracování z důvodu našich oprávněných zájmů,*
    - d) *osobní údaje byly zpracovány protiprávně,*
    - e) *pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let,*
    - f) *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.*
  6. *Právo na omezení zpracování dle odst. 1 písm. d) znamená, že máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:*
    - a) *popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,*
    - b) *zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu osobních údajů požádáte o omezení zpracování,*
    - c) *údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,*
    - d) *vznesete námitku proti zpracování dle odst. 8 tohoto článku, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými údaji.*
  7. *Právo na přenositelnost údajů podle odst. 1 písm. e) tohoto článku znamená, že máte právo získat od nás údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli v běžném strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo na to, abychom tyto údaje předali přímo jinému správci.*
  8. *Právo vznést námitku dle odst. 1 písm. f) tohoto článku znamená, že máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 4 tohoto Oznámení). Námitku vznášíte (doručujete) vůči nám například některým ze způsobů uvedeným v čl. I. tohoto Oznámení.*
  9. *Právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (více na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).*

## **VI. Podmínky zabezpečení údajů**

### **(Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)**

1. *Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.*
2. *Ke zpracování osobních údajů využíváme zabezpečené servery a cloudová úložiště.*
3. *Přístup k osobním údajům je zabezpečen před neautorizovaným vniknutím.*
4. *Listinné dokumenty obsahující Vaše údaje (faktury, dodací listy apod.) jsou rovněž uloženy na bezpečném místě tak, aby k nim neměla přístup žádná neautorizovaná osoba.*

## **VII. Příjemci osobních údajů**

### **(Komu a kdy Vaše údaje předáváme)**

1. Vaše osobní údaje předáváme ke zpracování těmto příjemcům (v roli správců či zpracovatelů):
  - a) společnosti **11 Studio s. r. o.**, IČO 027 57 851, sídlem Ruská 83/24, Ostrava, která pro nás webové stránky, servery, uložště a databáze spravuje,
  - b) poskytovatelům cloudových uložště, mailingových služeb a hostingových za účele bezpečného uložění Vašich údajů a zajištění mailové komunikace s Vámi,
  - c) v případě vymáhání pohledávky osobám, které pro nás vymáhají pohledávky,
  - d) poskytovatelům účetních služeb, kteří nám poskytují účetní služby případně daňové poradenství,
  - e) v souvislosti s vyřízením Vaší objednávky provozovatelům poštovních, přepravních či zasílatelských služeb za účelem dodání Vámi objednaného zboží,
  - f) v souvislosti s vyřízením Vaší objednávky poskytovatelům provozujícím platební systémy pro zajištění platby kartou .
2. Údaje příjemcům poskytujeme jen v rozsahu nezbytném pro uskutečnění konkrétního zpracování údajů.
3. S příjemci uvedenými v odst. 1 máme uzavřeny řádné smlouvy.
4. Prohlašujeme, že využijeme pouze ty příjemce, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv.

#### **VIII. Závěrem**

1. Dotazy, žádosti, stížnosti apod. můžete zasílat mimo jiné e-mailem na naši e-mailovou adresu uvedenou v čl. I. tohoto Oznámení.
2. Toto oznámení je účinné dnem 25. 5. 2018.

V Ostravě dne 25. 5. 2018